

# Conditions générales de vente et paiement en ligne

Les conditions générales de vente suivantes régissent l'ensemble des transactions en ligne établies sur le site eStorm.ooredoo.dz. Toute commande passée sur ce site suppose du web acheteur son acceptation inconditionnelle et irrévocable de ces conditions.

Seules les personnes juridiquement capables de souscrire des contrats concernant les biens et les services proposés sur le site eStorm.ooredoo.dz peuvent commander sur ce site. D'une manière générale, cela signifie que tout individu doit avoir au moins 18 ans pour devenir client et commander sur le site eStorm.ooredoo.dz

## 1. Définitions

Dans la suite du contrat, chacune des expressions mentionnées ci-dessus s'entendra au sens de sa définition, à savoir :

- **Bon de commande** : Document récapitulatif qui indique les caractéristiques des produits commandés par le web acheteur et qui doit être signé par lui par « double clic » pour l'engager et procéder au règlement.
- **Contrat à distance** : Tout contrat concernant des biens ou services entre la société WTA et un web acheteur dans le cadre d'un système de vente ou de prestations de service à distance organisé par WTA qui, pour ce contrat, utilise exclusivement le réseau Internet jusqu'à la conclusion du contrat.
- **Commande**: Acte par lequel le Web Acheteur s'engage à acheter des Produits et/ou services et WTA s'engage à les délivrer par tous les moyens que ce soient.
- **Reçu de paiement** : Reçu électronique justifiant le paiement réalisé
- **Force majeure** : Tout évènement indépendant de la volonté des parties, insurmontable, imprévisible et irrésistible.
- **Web Acheteur**: Client du Web Marchand sur Internet. Le Web Acheteur désigne toute personne physique ou morale ayant souscrit un contrat porteur avecd une Banque émettrice de cartes CIB, débouchant sur l'attribution d'une carte bancaire de paiement et de retrait CIB. Dans le cadre du paiement en ligne le porteur est un acheteur qui utilise sa carte CIB pour effectuer le paiement d'un bien ou d'un service sur internet
- **Web Marchand** : Web Marchand de droit algérien tenant une boutique sur Internet. Le Web Marchand bénéficie du service de paiement sécurisé par Internet.

## 2. Produit/service

Tous les produits et/ou services présents dans le catalogue sont commercialisés jusqu'à épuisement des stocks ou suppression du service offert.

WTA se réserve le droit de retirer du catalogue un article ou un service, et ceci sans préavis, elle ne peut en aucun cas être tenue de dédommager ou d'annuler une commande suite à l'impossibilité d'utiliser le produit acheté pour une raison d'incompatibilité avec le matériel déjà possédé par l'acheteur.

## 3. Passer une commande

Après avoir sélectionné le service ou les produits, le produit est ajouté dans le bon de commande

par un simple « click » du Web Acheteur.

Le Web Acheteur peut à tout instant modifier son bon de commande et peut retourner au catalogue en appuyant sur « poursuivre les achats » avant validation.

Lors de la validation de sa commande, le Web Acheteur fournit les informations requises (nom, adresses, téléphone, adresse email, etc.) et, lors de la validation de sa commande, il insère le numéro de la carte de paiement CIB, la date d'expiration et le CVV2.

Lorsque les choix des produits ou services sont terminés la commande est validée en cliquant sur le bouton de commande "payer".

Le Web Acheteur devra s'authentifier à travers un mécanisme d'authentification 3D Secure.

#### **4. Prix**

Le prix de vente du produit est celui en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande à l'exclusion des frais de livraison qui peuvent être à la charge du Web Acheteur et indiqués à l'enregistrement de la commande.

Des erreurs peuvent se produire lors de la saisie des tarifs. Si tel était le cas, le Web Acheteur sera averti avec la saisie de sa commande. Il aura dans ce cas la faculté d'annuler sa commande sans aucune condition de la part du Web Marchand.

Le prix de vente d'un produit peut être modifié à tout moment. Cette modification sera notifiée au Web Acheteur avant toute validation de commande. Il aura dans ce cas la faculté d'annuler sa commande sans aucune condition de la part du Web Marchand.

Les prix mentionnés sur le catalogue sont indiqués en DA TTC. Ils sont valables au moment de leur consultation par le Web Acheteur et sont ceux en vigueur au moment de la commande.

Le bon de commande et les transactions se font en DA.

#### **5. Exécution de la commande**

La commande sera exécutée au plus tard dans un délai maximum de 2 jours à compter du jour suivant celui où le Web Acheteur a validé sa commande. Les éventuels retards de livraison ouvrent le droit au Web Acheteur d'annuler sa commande.

Pour un service, celui-ci devra être délivré dans un délai maximum de 48 heures à compter du moment où le Web Acheteur a validé sa commande.

En cas d'indisponibilité du produit ou service commandé, le Web Acheteur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande et pourra demander le remboursement de l'intégralité des sommes versées au plus tôt 48h après la validation de sa commande. Toutefois, aucune réclamation ne pourra être traitée au-delà d'un délai de trois mois.

#### **6. Livraison**

Les reçus de paiement doivent comporter une adresse de livraison/d'enlèvement de la marchandise. Dans notre cas, l'adresse de livraison sera le numéro communiqué par le client lors de sa commande.

Le Web Acheteur peut, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture par email en validant l'option prévue à cet effet sur le bon de commande.

**Les frais de livraison :**

- Les frais de transport peuvent être à la charge de l'Acheteur ou du Web Marchand selon ce qui est mentionné sur le site Web Marchand.
- Les tarifs s'entendent en TTC et sont calculés sur la base du poids, volume des produits et de la distance géographique.
- Le coût du transport doit être indiqué sur la facture.

En cas d'erreur ou omission dans le libellé de l'adresse de livraison mentionnée par le Web Acheteur empêchant sa livraison et en cas d'absence du destinataire au moment de la livraison WTA ne pourra être tenue pour responsable de la qualité finale de livraison.

## **7. Mode de paiement**

Le Web Acheteur garantit que la carte CIB donne accès à des fonds suffisants pour couvrir le paiement de la transaction à WTA.

Afin de limiter les risques de fraude et ainsi protéger les intérêts de ses Web Acheteurs, le Web Marchand est parfois amené à effectuer des contrôles relatifs à la validité des paiements effectués par carte bancaire CIB sur le site. A l'issue de cet éventuel contrôle, le Web Marchand se réserve le droit d'accepter la commande ou de la refuser et, dans ce cas, de procéder au remboursement.

Le reçu de débit de la transaction est transmis par email dans la journée qui suit la date de la confirmation de commande si le Web Acheteur choisi de le recevoir par email. Autrement, le reçu de paiement est affiché dès confirmation de la commande par le Web Acheteur.

Le paiement par carte bancaire CIB est sécurisé par le service de paiement en ligne du prestataire de service de paiement en ligne de la Banque. Lors de l'opération de paiement, le Web Acheteur est automatiquement connecté au serveur de la plateforme de paiement en ligne. Les données bancaires, protégées par cryptage, ne transitent pas par les systèmes du Web Marchand et ne sont donc pas conservées par celui-ci.

Pour le paiement par carte bancaire CIB, les dispositions relatives à l'utilisation frauduleuse du moyen de paiement prévues dans les conventions conclues entre le porteur et l'émetteur de la carte CIB, entre WTA et son établissement bancaire acquéreur s'appliquent.

## **8. Confidentialité des données**

Les informations demandées au Web Acheteur sont nécessaires au traitement de la commande et sont traitées de manière confidentielle.

Le Web Acheteur dispose d'un droit de rectification relatif aux données le concernant. Le Web Acheteur peut être amené à recevoir des publicités de la part de WTA sauf si le Web Acheteur a stipulé le refus d'utiliser ses données nominatives à des fins commerciales et publicitaires.

## **9. Annuler une commande payée par carte bancaire CIB**

Une commande peut être annulée à tout moment avant la confirmation de la commande par le Web Acheteur.  
Pour annuler, il suffit d'utiliser le lien d'annulation se trouvant sur le formulaire de confirmation de commande en ligne.

#### **10. Preuve des transactions payées par carte bancaire CIB**

Les données des transactions enregistrées par la société WTA sur la plateforme du prestataire de service de paiement en ligne pour le compte de la société WTA constituent la preuve de l'ensemble des transactions commerciales passées entre le Web Acheteur et la société WTA.

Le relevé de compte bancaire constitue aussi une preuve des transactions effectuées par carte bancaire CIB via le site Web Marchand.

#### **11. Durée des conditions générales**

Les conditions générales entrent en vigueur dès leur acceptation par le Web Acheteur et sont valables jusqu'à l'acceptation par le Web Acheteur du bien après délai de rétractation ou du service livré.

#### **12. Loi applicable**

Ces conditions générales sont soumises au droit algérien.

### **Conditions particulières d'achat de STORM en ligne :**

- L'utilisateur du service doit attester avoir au moins 18 ans pour utiliser le service ;
- L'utilisateur du service atteste avoir le droit d'usage de la carte CIB qu'il communique sur le site de Ooredoo ;
- L'utilisateur du service atteste avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions d'utilisation de la carte CIB définies par sa banque ;
- L'utilisateur doit fournir l'ensemble des informations requises avant la validation de sa commande ;
- Le client est le seul responsable en cas d'erreur de saisie sur le numéro de ligne du bénéficiaire du Storm ;
- En cas d'erreur de saisie sur le numéro de ligne bénéficiaire, Ooredoo ne peut être tenu responsable, le client en assumera la totale responsabilité ;
- L'utilisateur du service doit communiquer l'ensemble des preuves justifiant son achat (reçu de paiement en ligne, relevé de compte bancaire) en cas de demande de Ooredoo suite à sa réclamation ;

- L'utilisateur peut à tout moment annuler sa commande sans aucune condition avant la validation finale de cette dernière. Toute validation par le Client du récapitulatif de sa commande vaut commande définitive et mandat irrévocable de payer le prix TTC par prélèvement bancaire ;
- Tous les prix et facturations sont communiqués en DA TTC ;
- Le nombre maximum de Storm par jour est de cinq transactions par carte CIB ;
- L'utilisateur est en droit de formuler une réclamation pour non réception du Storm 01h après la validation de sa commande ;
- Le traitement de la réclamation du client se fera au maximum 48H après la formulation de cette dernière ;
- Au-delà de ses 48h, le client est en droit de demander un remboursement intégral sur son compte bancaire ;
- Le remboursement se fera dans les 7 jours suivants les 48h ;
- Au-delà d'un délai de trois mois, aucune réclamation ne sera traitée. L'ensemble des données communiquées par l'utilisateur sont strictement confidentielles. Cette confidentialité pourra être levée en cas de fraude ou sur demande des autorités juridiques ;
- Les conditions d'utilisation sont valables dès leur acceptation par l'utilisateur et le restent jusqu'à livraison du produit ou remboursement ;
- Les conditions d'utilisation pourront être soumises à une mise à jour.